



No. of Printed Pages : 4

FOXBAT – 56 2023

सामान्य अध्ययन (प्रश्न-पत्र – IV)
GENERAL STUDIES (PAPER – IV)

3504272

Serial No.

निर्धारित समय : तीन घंटे]

[अधिकतम अंक : 200

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 200

- विशेष अनुदेश :
- कुल 20 प्रश्न दिए गए हैं। खण्ड-अ से 10 प्रश्न लघु उत्तरीय हैं जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द-सीमा 125 तथा खण्ड-ब से 10 प्रश्न दीर्घ उत्तरीय हैं जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द सीमा 200 निर्धारित हैं। जो हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।
 - सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
 - प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।
 - प्रश्नों में इंगित शब्द-सीमा को ध्यान में रखें।
 - उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दें।

- Specific Instructions :**
- There are 20 questions. Section-A consists of 10 short answer questions with word limit of 125 each and Section – B consists of 10 long answer questions with word limit of 200 each. The questions are printed both in Hindi and in English.
 - All questions are compulsory.
 - The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
 - Keep the word limit indicated in the questions in mind.
 - Any page or portion of the page left blank in the answer booklet must be clearly struck off.

खण्ड – अ/SECTION – A

- नैतिक अन्तर्दृष्टि से आप क्या समझते हैं ? लोकसेवकों की नैतिक परिस्थिति में यह किस प्रकार सहायक है ?
What do you understand by Moral insight ? How does it help in Moral situation of civil servants ?

8



2. सिविल सेवा के सन्दर्भ में निम्नलिखित की प्रासंगिकता का परीक्षण कीजिए।

अ) सेवा भाव

ब) दृढ़ विश्वास का साहस ।

8

Examine the relevance of the following in the context of civil service.

✓ a) Spirit of service

✓ b) Courage of firm conviction.

3. "बालक अपने चतुर्दिक जो देखता है, उससे मूल्यों को सीखता है" - इस कथन के आलोक में मूल्यों के निर्माण में परिवार और समाज की भूमिका की विवेचना कीजिए ।

8

"A child learns values by what he observes around him". Discuss the role of family and society in the formation of values in the light of this statement. *Social? ethics Daniel Galbraith*

4. "वैश्वीकरण के युग में राष्ट्रों के मध्य शांति और स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए अन्तर्राष्ट्रीय नीतिशास्त्र समय की मांग है।", आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए ।

8

"In the era of Globalization International ethics is the need of hour for ensuring peace and stability among the nations". Explain critically.

5. "सूचना का छिपाव सार्वजनिक पहुंच और भागीदारी को बाधित करता है।", - इस कथन के आलोक में सरकार में सूचना साझा करने और पारदर्शिता के महत्व पर चर्चा करें ।

8

"Concealment of Information impedes public access and involvement". In the light of this statement discuss the importance of information sharing and transparency in Government.

6. अभिवृत्ति के विभिन्न अवयवों का वर्णन कीजिए तथा अभिवृत्ति निर्माण को प्रभावित करने वाले कारकों का विवेचन कीजिए ।

8

Describe various components of attitude and discuss factors that influence attitude formation. *CATS - Paul Appleby*

7. किन्हीं दो महत्वपूर्ण गुणों की विवेचना कीजिए जिन्हें आप लोक-सेवक के लिए महत्वपूर्ण मानते हैं। तर्कसंगत व्याख्या कीजिए ।

8

Discuss any two important attributes which you consider important for public servant. Justify your answer. *Integrity, probity*

8. सिविल सेवकों के बीच उदारता और वस्तुनिष्ठता को कैसे बढ़ावा दिया जा सकता है ? अपना सुझाव दीजिए ।

8

How can liberality and objectivity be fostered among civil servants ? Give your suggestion.



9. सुशासन और प्रशासन के लिए संवेगात्मक बुद्धि की भूमिका की व्याख्या कीजिए । 8
Explain the role of emotional intelligence for good governance and administration.
10. लोक प्रशासन में सामाजिक प्रभाव की क्या भूमिका है ? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए । 8
What is the role of social influence in public administration ? Elucidate with examples.

खण्ड - ब / SECTION - B

11. नैतिक शासन व्यवस्था से आप क्या समझते हैं ? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए । 12
What do you understand by Ethical Governance ? Elucidate with example.
12. "सार्वजनिक नीतियां बनाते समय एक सिविल सेवक को केवल जनता की भलाई पर ध्यान देना चाहिए और उन नीतियों को लागू करते समय उसमें संभावित अनपेक्षित परिणामों का अनुमान लगाने की दूरदर्शिता होनी चाहिए ।" - क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर के लिए युक्ति तथा प्रमाण प्रस्तुत कीजिए । 12
While formulating public policies a civil servant must safely focus on the public welfare and while implementing those policies he must have a foresight to infer possible unexpected consequences". Do you agree with this statement ? Give arguments and justifications for your answer.
13. क्या भगवद्गीता लोकसेवकों की नैतिक मार्गदर्शिका हो सकती है ? टिप्पणी कीजिए । 12
Can Bhagavadgita be an ethical guide for civil servants ? Comment.
14. नीतिशास्त्र में मानवकर्म से क्या तात्पर्य है ? मानवकर्म में नैतिकता के निर्धारक और परिणाम की विवेचना कीजिए । 12
What is meant by Human Action in Ethics ? Discuss the determinants and consequences of ethics in Human Action.
15. राजीव एक आदर्शवादी है । उसका विश्वास है कि "मानवता की सेवा ईश्वर की सेवा है ।" एक दिन वह सरकारी नौकरी के लिए साक्षात्कार देने जा रहा था । उसने सड़क पर एक व्यक्ति को गम्भीर रूप से घायल अवस्था में पड़े देखा जो सहायता मांग रहा था । कोई सहायता के लिए सामने नहीं आया । राजीव घायल व्यक्ति को अस्पताल ले गया और उसके जीवन की रक्षा की । लेकिन इस कारण उसने सरकारी नौकरी प्राप्त करने के अवसर को खो दिया । उपर्युक्त परिस्थिति के प्रकाश में राजीव के निर्णय पर टिप्पणी कीजिए । 12
Rajeev is an idealist. He believes that, "Service to humanity is service to God". One day he was going for an interview for government Job. He saw a severely injured person lying on the road who was asking for help. No one came forward to help. Rajeev took the injured person to the hospital and saved his life. But due to this reason, he lost the opportunity to get a government Job. Comment on Rajeev's decision in the light of above circumstance.



16. लोक जीवन के मुख्य सिद्धान्त क्या हैं ? उपयुक्त उदाहरण के साथ समझाइये।
 What are the major principles of public life ? Discuss with suitable examples.

Other terms
 Viceroy
 Briston
 Gandhi

17. वर्तमान समय में सोशल मीडिया का उपयोग जनता की राय को सकारात्मक या नकारात्मक तरीके से प्रभावित करने के लिए किया जाता है। एक लोकसेवक होने के नाते आप इस मुद्दे का समाधान कैसे करेंगे ?

Now a days social media is used to influence public opinion either in positive or in negative way. Being a civil servant, how will you solve this issue ?

18. "ज्ञान के अभाव में सत्यनिष्ठा कमजोर एवं बेकार है लेकिन सत्यनिष्ठा के अभाव में ज्ञान खतरनाक एवं भयानक है"- इस कथन से आप क्या समझते हैं ? समझाइये ।

"Integrity without knowledge is weak and useless, but knowledge without integrity is dangerous and terrible". What do you understand by this statement ? Discuss.

19. "लोकसेवक के द्वारा कर्तव्य निर्वहण न करना एक प्रकार का भ्रष्टाचार है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? तर्कसंगत व्याख्या कीजिए।

"Non-performance of duty by a public servant is a type of corruption". Do you agree with this statement ? Explain logically.

20. उन रणनीतियों का वर्णन करें जो सिविल सेवक परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को दूर करने के लिए नियोजित कर सकते हैं और नई नीतियों तथा पहलों का समर्थन करने के लिए हितधारकों को प्रभावी ढंग से राजी कर सकते हैं।

Describe the strategies that civil servants can employ to overcome resistance to change and effectively persuade stakeholders to support new policies and initiatives.

- ↳ Meeting, Understanding viewpoint
- 360° appraisal
- P21
- So. Cal media

SHG, NGO, Civil Society (S)